

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำ มคอ. 3-7  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า ..... นายเจริญ หนั้นท่า ..... วันที่ ..... 4 กรกฎาคม 2559 .....

จากสาขาวิชา/งาน : ..... ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ .....

ชื่อเรื่อง ..... การติดต่อประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ .....

### เรื่องเล่าพอสังเขป

กระผมเริ่มทำงานที่ศูนย์วิทยบริการมาตั้งแต่ ปี 2537 ขณะยังเป็นฝ่ายหอสมุด เวลานั้นเครื่องมือสื่อสาร สำหรับการติดต่อประสานงานยังไม่ทันสมัยเหมือนปัจจุบัน การประสานงานเรื่องต่างๆ ต้องเดินทางไปหากัน นอกเสียจากจะเป็นการประสานงานกันระหว่างคนที่อยู่ในสำนักงาน หรือ สำนักกับสำนักงานเท่านั้นที่มีโทรศัพท์สามารถติดต่อประสานงานกันได้ง่าย หากจะติดต่อกับคนที่อยู่นอกอาคารสำนักงานแล้วก็ต้องออกไปพบโดยตรงจึงจะสามารถติดต่อประสานงานกันได้

ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านการสื่อสารก้าวหน้าไปมาก จนบางครั้งก็ยังคงคิดไปเองว่ามันจะสามารถพัฒนาไปในรูปแบบใดได้อีก ผลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีก็ทำให้ช่องทางในการติดต่อประสานงานในปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น เช่น การทำรายการบรรณานุกรมเดิมที่ต้องวิเคราะห์ที่ละรายการและใช้เวลาามาก แต่ปัจจุบันสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเสิร์ชหาข้อมูลมาเทียบเคียงหรือเป็นแม่แบบได้ การทำงานก็เร็วขึ้นและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มีประโยชน์ต่อการประสานงาน และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ หากเรารู้จักการนำมาประยุกต์ใช้ให้ถูกวิธี

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร มีส่วนสำคัญทำให้การติดต่อประสานงานมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร