

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นายจำรัส แก้วใบงาม วันที่ 4 กรกฎาคม 2559

จากสาขาวิชา/งาน : ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อเรื่อง การติดต่อประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เรื่องเล่าพอสังเขป

วิริเยน ทุกขมจเจติ : ล่วงทุกข์ได้ด้วยความเพียร พุทธสุภาษิตคติสอนใจของการทำงานในหมู่คณะ ตามหลักพระพุทธศาสนา ที่ปฏิบัติตามแล้วต้องบังเกิดผลดีต่อตัวเรา ต่องาน ต่อราชการ ต่อประเทศชาติ กระผมจึงน้อมนำมาเพื่อปฏิบัติตามและอีกในส่วนของปฏิบัติงานด้วย นับตั้งแต่ ปี พ.ศ.2534 เป็นต้นมา หลักการที่ควรปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานต่อนักศึกษาตลอดจนถึงผู้ใช้บริการทุกท่าน ก็คือ ความสมานสามัคคี มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีอยู่หลายครั้งที่การค้นหาหนังสือของผู้ใช้บริการพบปัญหา เราก็อสาช่วยค้นหาและให้คำแนะนำในการสืบค้นหาหนังสือ ส่วนจะพบหรือเจอปัญหาต่อนั้นก็จะเป็นไปอีกรูปแบบหนึ่ง ส่วนอีกรูปแบบหนึ่งนั้นที่เราพบเจอก็คือ ความพึงพอใจความยินดีของผู้ใช้บริการที่เห็นเรามีน้ำใจยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือ ทำให้เรามีพลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมต่อไป

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การให้บริการที่ดี มีน้ำใจ การยิ้มแย้ม มีอัธยาศัยดี หากนำมาปฏิบัติเป็นกิจ สามารถทำงานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

ความขยันหมั่นเพียร มีส่วนสำคัญทำให้การติดต่อประสานงานมีประสิทธิภาพ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ดังพุทธสุภาษิตภาษาบาลีที่ว่า “วิริเยน ทุกขมจเจติ : ล่วงทุกข์ได้ด้วยความเพียร”