

## กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า  การทำ มคอ. 3-7  การบริหารงานวิจัย  การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า น.ส.ณัฐฤตา เพ็ญกุล

วันที่ 4 กรกฎาคม 2559

จากสาขาวิชา/งาน : ส่งเสริมและพัฒนาการบริการ คณะ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ

ชื่อเรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### เรื่องเล่าพอสังเขป

บริการสมัครสมาชิก การสมัครสมาชิก เตรียมเอกสารตามระเบียบกรอกรายละเอียด  
ข้อมูล และการถ่ายรูปสมาชิก เป็นข้อมูลทะเบียนประวัติ

ต่ออายุสมาชิก เอกสารการต่ออายุสมาชิก ทำการต่ออายุ นักศึกษาเป็นภาคเรียนปัจจุบัน  
บริการยืมหนังสือ ทำการยืมหนังสือเข้าตามระบบคอมพิวเตอร์ ปรี้นสลิปการยืมหนังสือ  
เป็นหลักฐานการยืม

การเตือนก่อนกำหนดส่งหนังสือ (อาจารย์) เตือนทาง E-mail ก่อนกำหนดส่งหนังสือ 7 วัน  
กรณี เกินกำหนดส่งหนังสือ (อาจารย์)

- ครั้งที่ 1 จะเตือนทาง E-mail
- ครั้งที่ 2 ส่งจะเตือนทางโทรศัพท์

### ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

ผู้ใช้บริการที่หลากหลาย นักศึกษา อาจารย์ บุคคลภายนอก ฯลฯ ทำให้เรียนรู้การติดต่อ  
ประสานงานที่ไม่เหมือนกัน

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

จะประสานหน่วยงาน ต้องประสานคน จะประสานคน ต้องประสานใจ