

# กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

ผู้เล่า นางนิศารัตน์ กันทะเครือ วันที่ 16 มิถุนายน 2559 ฝ่าย : ธุรกิจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อเรื่อง การทำงานอย่างมีความสุข

## เรื่องเล่าพอสังเขป

ในการทำงานของตำแหน่งแต่ละคนนั้น จะได้รับมอบหมายงานจากผู้บริหารให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามลำดับ ซึ่งเชื่อว่าแต่ละคนในองค์กร ในแต่ละฝ่าย ก็ได้รับการมอบหมายให้ดำเนินงานตามหน้าที่ที่ควรปฏิบัติ ตามความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานที่รับผิดชอบ เป็นการใช้ทักษะความสามารถให้กับงานนั้น ๆ ซึ่ง การมอบหมายงานจากผู้บริหารทำให้รู้ได้ว่า จะต้องมีความรับผิดชอบทำให้แล้วเสร็จ และควรมีการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของการทำงาน

และในการทำงานของข้าพเจ้า ในงานบางงานของข้าพเจ้าต้องทำการติดต่อประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ทำให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างคล่องตัว และฝ่ายที่ข้าพเจ้าประสานงานอย่างเป็น คือฝ่ายบริการและฝึกอบรม โดยมี นางสาวปริญสุพัต ตายัน และว่าที่ร้อยตรี วชิระ นันตี ข้าพเจ้ามีความประทับใจในส่วนของการติดตามงาน และรายละเอียดของงาน หากข้าพเจ้าขอความช่วยเหลือ หรือมีเรื่องงานที่ต้องการให้ ติดต่อไปยังอีกหน่วยงาน หรืออีกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นทั้งภายในและภายนอก นางสาวปริญสุพัต ตายัน และว่าที่ร้อยตรี วชิระ นันตี สามารถประสานงานต่อจากข้าพเจ้าได้อย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงเวลามีบุคลากรภายนอก โทรเข้ามาติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายใน นางสาวปริญสุพัต ตายัน และว่าที่ร้อยตรี วชิระ นันตี ก็สามารถประสานงานได้ แต่บางครั้ง อาจจะมีคำถามข้อมูลและรายละเอียดกับผู้โทรมาติดต่อ ข้าพเจ้าจึงให้คำแนะนำ และย้ำว่า หากมีบุคลากรภายนอกติดต่อ ก็ขอรบกวนให้จดรายละเอียด ซึ่ง นางสาวปริญสุพัต ตายัน และว่าที่ร้อยตรี วชิระ นันตี ก็ปฏิบัติตามคำแนะนำ ทำให้งานของฝ่ายธุรกิจที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่นั้น สามารถดำเนินงานได้ต่อไป

ดังนั้นแต่ละงานอาจต้องมีการประสานงานกับฝ่ายงานต่าง ๆ ซึ่งโดยส่วนตัวก็ได้รับความร่วมมือในแต่ละฝ่ายที่ได้ให้ความร่วมมือ อันเป็นแนวทางและเป้าหมายเดียวกัน คือการให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมาย เน้นประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก และเมื่องานบรรลุเป้าหมายบุคลากรทั้งองค์กรก็มีความสุขที่มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้องค์กรเพราะการจะทำอะไร จะต้องมีความสุข สนุกกับงาน ก็ ถือว่า เราได้ชนะตัวตนของเรา และนำองค์กรไปสู่เป้าหมายได้

## ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

ดังคำกล่าวของ แคลวิน คูลิจ ที่ได้กล่าวไว้ว่า “เราไม่สามารถทำทุกสิ่งทุกอย่างได้ในทันที แต่เราสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้ทันที” ก็เช่นกันกับการทำงาน ในงานบางอย่างที่ได้รับมอบหมาย เราไม่สามารถทำได้ในทันที เพราะอาจจะต้องมีการประสานงานกับ ฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งแต่ละฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือ นี้ก็ถึงผลประโยชน์และความสำเร็จขององค์กรเป็นหลัก จึงจะทำให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และ งานบางอย่างเราก็สามารถทำได้ทันที นั้นหมายถึงว่า งานในหน้าที่ที่รับผิดชอบบางงาน เราสามารถดำเนินงานได้โดยการส่งมอบประสบการณ์การทำงาน และทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยเช่นกัน

## ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

การทำงานเป็นทีม และมีความสุขที่ได้ร่วมกันทำประโยชน์ให้กับองค์กร