

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นายภาสกร สีเหลือง วันที่ 23 มิถุนายน 2559

จากสาขาวิชา/งาน : ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ คณะ/หน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

ชื่อเรื่อง การติดต่อประสานงานในการประชาสัมพันธ์ข่าวภายนอกหน่วยงาน

เรื่องเล่าพอสังเขป

ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางส่วนมากมาจากหน่วยงานต่างๆ คณะ/สำนัก/สถาบัน เหล่านี้ก็จะมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆเพื่อให้ทราบถึงกิจกรรมต่างๆในแต่ละงาน การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก จะมีตัวแทนของงานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ได้แต่งตั้งขึ้นทุกหน่วยงาน จากมหาวิทยาลัย ฯ จึงทำให้การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆได้รวดเร็ว ซึ่งเหล่านี้ล้วนผ่านการอบรม ผ่านประสบการณ์ต่างมานาน ซึ่งในปัจจุบันนี้การแจ้งข่าวสาร ได้พัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถส่งผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพูดคุย โทรศัพท์ ซึ่งทางฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ เป็นอีกฝ่ายที่จะต้องดำเนินการผลิตข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งทางเว็บไซต์ สื่อมัลติมีเดียและอื่นๆ จึงจะต้องติดต่อสื่อสารกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก จึงต้องใช้วิธีการ การพูดคุย การติดต่อสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ ความชัดเจน การให้ข้อมูลที่ส่งออกไปต้องครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อไม่เกิดข้อผิดพลาดในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งจะส่งผลเสียต่อมหาวิทยาลัย หน่วยงานต่างๆ

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อสื่อสารที่ดี ควรรับฟังข่าวสารอย่างมีคุณภาพ ข้อมูลครบถ้วน แหล่งที่มาชัดเจน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

การหาข้อมูลที่ต้องการ ชัดเจน ครบถ้วน ทำให้การติดต่อสื่อสาร ได้พัฒนาไปตามยุคสมัย นั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานที่ดี