

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า ว่าที่ร้อยตรี ปิยะพันธ์ มูลเสน วันที่ 23 มิถุนายน 2559

จากสาขาวิชา/งาน : ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ คณะ/หน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

ชื่อเรื่อง การติดต่อประสานงานในการให้บริการและให้คำปรึกษาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เรื่องเล่าพอสังเขป

ในการให้บริการคำแนะนำและแก้ไขปัญหาทาง e-Learning ให้กับคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งวิธีที่ใช้มี 2 วิธี วิธีแรกคือการติดต่อโทรศัพท์มายังเบอร์โทรภายใน 6000 ต่อ 505 เพื่อซักถามเรื่องของปัญหาการเข้าใช้งาน หรือปัญหาการสร้างรายวิชาต่างๆ ของระบบ e-Learning และผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขปัญหาให้ หรือปัญหาที่แก้ไขยังไม่ได้ ทางผู้ดูแลจะติดต่อกลับในภายหลังเมื่อแก้ไขได้เรียบร้อยแล้ว อีก 1 วิธี คือคณาจารย์เดินทางมาด้วยตนเองที่ ชั้น 5 ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจารย์ได้นำเครื่องทำงานมาด้วย เพื่อให้เข้าใจปัญหามากยิ่งขึ้นและทางผู้ดูแลได้ชี้แจงและแก้ไข ดำเนินให้เสร็จเรียบร้อย หลังจากที่แก้ไขปัญหาเสร็จทางผู้ดูแลจะมีเอกสารเรื่องการให้คำแนะนำ คำปรึกษาให้อาจารย์เซ็น เพื่อรับรองว่าได้มาปรึกษา ระบบเรื่องอะไร วันที่เท่าไร ส่วนของนักศึกษาที่ลักษณะเช่นกัน

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

สื่อสารให้เข้าใจตรงกัน แก้ปัญหาให้ตรงจุด ดำเนินงานอย่างถูกต้องและแม่นยำ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

ศึกษาเรื่อง e-Learning ให้ลึกซึ้ง เข้าใจ และสามารถแก้ปัญหานั้นๆได้