

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นายสุทธิพงษ์ ปะละน่าน วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

จากสาขาวิชา/งาน ; ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

คณะ/หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อเรื่อง การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

เรื่องเล่าพอสังเขป

ข้าพเจ้าได้ทำงานเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงวัสดุภายในหอสมุดกลาง ซึ่งส่วนมากที่จะซ่อมก็จะมีหลายอย่าง ที่เกี่ยวกับไฟฟ้าบ้าง ครุภัณฑ์บ้าง หรืออุปกรณ์ของใช้ในห้องภายในหอสมุดกลาง การซ่อมแต่ละครั้งที่ข้าพเจ้าสามารถซ่อมได้ หรือมีอุปกรณ์อะไหล่เปลี่ยนที่มีพร้อม ข้าพเจ้าก็จะสามารถซ่อมได้ใช้งานได้ปกติ แต่ถ้ามีสิ่งไหนที่ไม่สามารถซ่อมได้หรือไม่มีอุปกรณ์พร้อม อะไหล่ไม่พร้อมข้าพเจ้าก็จะทำขั้นตอนการแจ้งซ่อม โดยการเขียนใบแจ้งซ่อมแล้วนำไปแจ้งซ่อมไปส่งที่ส่วนกลางตึกอาหารชั้นหนึ่ง จากนั้นหัวหน้าฝ่ายงานการซ่อมก็จะให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ซ่อมมาทำการซ่อมที่ได้บันทึกในใบแจ้งซ่อม เจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาซ่อมก็จะเข้ามาติดต่อการซ่อมภายใน ๑- ๓ วัน หลังจากที่ได้แจ้งไปแล้ว ซึ่งข้าพเจ้าก็จะพยายามไปติดต่อที่หัวหน้างานฝ่ายการซ่อมเพื่อที่จะได้รับการซ่อมที่รวดเร็ว

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาได้เร็ว การทำงานแต่ละครั้งเราไม่อาจทำคนเดียว อาจต้องมีคนรอบข้างที่มีความรู้เข้ามาช่วยงานจึงจะสำเร็จได้ หรืออาจช่วยกันร่วมมือกันงานก็จะเรียบร้อยได้

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- การติดต่อสื่อสารการทำงานเพื่อความรวดเร็ว
- ความร่วมมือการทำงาน การแก้ไขงานให้สำเร็จ