

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า.....นางสาวทิพย์สุตา แสนโส.....วันที่ 4 กรกฎาคม 2559.....

จากสาขาวิชา/งาน : ฝ่ายวารสารและสิ่งพิมพ์สิ่งต่อเนื่อง

คณะ/หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....

ชื่อเรื่อง.....การติดต่อสื่อสารในงานบรรณารักษ์ปฏิบัติการฝ่ายวารสารและสิ่งพิมพ์สิ่งต่อเนื่อง

เรื่องเล่าพอสังเขป

.....ในงานบรรณารักษ์ปฏิบัติการฝ่ายวารสารและสิ่งพิมพ์สิ่งต่อเนื่อง ในการปฏิบัติงานนั้นต้องมีการนำการติดต่อประสานงานอยู่เสมอ อย่างเช่นงานหลัก การวิเคราะห์รายการหนังสือและสื่อโสตทัศนวัสดุหากเกิดปัญหาในการวิเคราะห์ข้าพเจ้าจะปรึกษากับบรรณารักษ์ท่านอื่น เพื่อหาแนวทางที่ถูกต้อง และหากเกิดข้อผิดพลาดในการวิเคราะห์หนังสือแล้วมีการตรวจพบจากบุคคลากรท่านอื่นในลำดับงาน พวกพี่ๆก็จะเอามาให้แก้ไขโดยการเดินมาหาที่โต๊ะพูดคุย หรือการใช้โทรศัพท์สำนักงาน

.....ในงานวารสารจะมีการทำตรวจนับวารสารและจุลสารโดยที่ข้าพเจ้าจะเดินไปรับวารสารและจุลสารจากนางสาวกานต์สินี ไชยวังที่คัดแยกไว้เพื่อนำมาวิเคราะห์รายการเข้าระบบฐานข้อมูล แล้วส่งต่อให้พี่ประชัน ผ้าแดง เป็นเตรียมตัวเล่ม แล้วเก็บขึ้นชั้น หากเกิดมีปัญหากรณีบาร์โค้ดไม่ขึ้น หรืออื่นๆพี่ประชันก็จะเดินมาสอบถามที่โต๊ะ หรือใช้โทรศัพท์สำนักงาน.....

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

.....ปัจจุบันนี้มีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการติดต่อประสานงานในองค์กรเพิ่มมากขึ้น ในการปฏิบัติงานหากมีช่องทางการติดต่อประสานงานที่หลากหลายจะช่วยให้การทำงานรวดเร็วยิ่งขึ้น และได้ประสิทธิภาพมากขึ้น จะช่วยลดเวลาการปฏิบัติงาน เช่นหากเกิดปัญหางานวารสารพี่ประชันก็ไม่ต้องเดินมาหาข้าพเจ้าที่โต๊ะ ก็จะสามารถใช้โทรศัพท์สำนักงานแทนได้.....

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

.....การเพิ่มทักษะการติดต่อประสานงานที่สำเร็จ และทักษะทางด้านการพูดเพื่อให้อื่นเข้าใจ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการ หรือในฝ่ายงาน จะเป็นทักษะที่สำคัญที่จะช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จ.....