

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า...นางวาริน...ภัคดีย่อง...วันที่...13 มิถุนายน 2559.....

จากสาขาวิชา/งาน: งานบริหารทั่วไป

คณะ/หน่วยงาน...สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อเรื่อง.....การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ.....

เรื่องเล่าพอสังเขป

ข้าพเจ้าได้รับการติดต่อจาก คุณสุจิตรา สีหาอาจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง การตอบแบบสอบถามการวิจัย เกี่ยวกับการจัดบริการสารสนเทศเชิงรุกของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ว่ายังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน จึงได้สอบถามข้อมูลไป ได้ความว่า ได้ส่งแบบสอบถามมาตั้งแต่ต้นเดือนเมษายน 2559 โดยส่งถึงผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งระหว่างนั้นข้าพเจ้าลาคลอดบุตร จึงสอบถามกับหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ และคุณวิลาสินี สำเนียง ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ระหว่างลาคลอดบุตร ได้รับคำยืนยันว่าไม่ได้รับเอกสารดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงติดต่อกลับคุณสุจิตรา สีหาอาจ ผ่านทางโทรศัพท์ส่วนตัว และแนะนำให้ส่งเอกสารดังกล่าวมาอีกครั้งโดยผ่านทางโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็วกว่าการส่งทางไปรษณีย์ไทย และคุณสุจิตรา สีหาอาจ ก็เลือกใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และขณะนี้ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยส่งแบบสอบถามคืนคุณสุจิตรา สีหาอาจ ผ่านทางโทรสาร และส่งแบบสอบถามตัวจริงผ่านไปรษณีย์ไทย

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อประสานงานอย่างรวดเร็ว และคำแนะนำที่ดี สร้างมิตรภาพกับผู้มาติดต่อประสานงาน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

1. ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย
2. ข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ และมีความถูกต้อง รวดเร็ว