

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า ว่าที่ ร.ต.วชิระ นันตี

วันที่ 23 มิถุนายน 2559

จากสาขาวิชา/งาน : ฝ่ายบริการและฝึกอบรม คณะ/หน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

ชื่อเรื่อง การติดต่อประสานงานด้านโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เรื่องเล่าพอสังเขป

การให้บริการในเรื่องการติดต่อประสานงานด้านโทรศัพท์กับหน่วยงานต่างๆ บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และหน่วยงานภายนอก ซึ่งฝ่ายบริการและฝึกอบรมจะต้องรับข้อมูล การติดต่อสื่อสารที่ถูกต้องจากผู้ติดต่อ ก่อนที่จะประสานงานกับฝ่ายงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่าง ถูกต้อง จึงจะประสานงานได้อย่างถูกต้อง และสื่อสารกับฝ่ายนั้นๆได้อย่างถูกต้อง

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อประสานงานรับข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

ข้อมูลที่ถูกต้องจะทำให้การติดต่อประสานงานมีประสิทธิภาพดี