

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า การทำ มคอ. 3-7 การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า.....นางสาววิลาสินี สำเนียง.....วันที่ 22 มิถุนายน 2559.....

จากคณะ/หน่วยงาน.....สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....

ชื่อเรื่อง.....การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ.....

เรื่องเล่าพอสังเขป

ข้าพเจ้า นางสาววิลาสินี สำเนียง ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาการบริการ ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานบริการคิหนังสือ และสื่อโสตทัศนวัสดุ เริ่มต้นจากการประสานงานกับนักศึกษา ที่มาใช้บริการสมัคร การต่ออายุสมาชิก และบริการคืน ซึ่งการคืนจะมีทั้งแบบคืนโดยไม่เสียค่าปรับ และเสียค่าปรับ ในส่วนของการเสียค่าปรับนั้น ทรัพยากรสารสนเทศนั้นได้สูญหายหรือไม่ และนักศึกษาพร้อมชำระค่าปรับ และค่าเสียหายหรือไม่ ส่งผลให้มีการดำเนินการติดตามทวงหนังสือ และ สื่อโสตทัศนวัสดุ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การติดตามภายใน ได้ดำเนินการทำรายการค้างส่งของนักศึกษาติดประกาศที่บริเวณเคานเตอร์บริการยืม-คืน ชั้น 1 และหน้าศูนย์วิทยบริการ และการติดตามภายนอก ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือติดตามทวงทางอาจารย์ที่ปรึกษา และทางไปรษณีย์ให้แก่นักศึกษาที่ค้างส่ง และรอดำเนินการต่อไป.....

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

.....การติดตามทวงนักศึกษาที่ค้างส่ง ช่องทางในการติดตามยังไม่ได้ประสิทธิภาพมากเท่าที่ควร และการตอบรับยังไม่เป็นที่น่าพอใจ.....

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

.....การติดตามทวงนักศึกษาที่ค้างส่ง ควรมีการเพิ่มช่องทางการติดตามทวงมากขึ้นจากเดิม และติดต่อประสานงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ.....