

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)**

๑. งานบริหารทั่วไป

กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัด
<p>๑. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรและประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ 8 แห่ง</p>	<p>๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>๑. ผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมการประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระหว่างวันที่ ๕-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์</p> <p>๒. ผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมการประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ๘ แห่ง ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ ๓๐-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เขตภาคเหนือ ๘ แห่ง</p>
<p>๒. โครงการประชุมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>๑. ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักจำนวน ๓ ครั้ง ต่อปี</p> <p>๒. ประชุมผู้บริหารและบุคลากร ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง ต่อปี</p>	<p>๑. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ - ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ - ครั้งที่ ๓/๒๕๖๒ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ <p>๒. ประชุมผู้บริหาร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ - ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ - ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ <p>๓. ประชุมบุคลากร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ - ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ <p>๔. ประชุมกรรมการคุณภาพ</p> <p>๔.๑ การประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒</p> <ul style="list-style-type: none"> - วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ศูนย์วิทยบริการ - วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ ศูนย์คอมพิวเตอร์ <p>๔.๒ การประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</p>

กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัด
๓. โครงการบริหารความเสี่ยง	๑. ประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยง ๓ ครั้ง	๑. จัดประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยง ดังนี้ - ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ - ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒ - ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒
๔. งานบริหารจัดการสำนักงานและสนับสนุนงานประกันคุณภาพ	๑. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ISO 9001:2015	๑. รับการตรวจประเมินรับรองการให้บริการตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 ในวันที่ ๒๗-๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ซึ่งทราบผลการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินว่าผ่านการรับรองมาตรฐานสากลตามเกณฑ์
๕. กิจกรรมการจัดการความรู้	๑. จัดกิจกรรมการจัดการ อย่างน้อย ๒ ครั้ง และได้องค์ความรู้ ๑ เรื่อง	๑. จัดประชุมการจัดการความรู้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยได้มอบหมายให้บุคลากรจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของแต่ละคนนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากร ๒. จัดประชุมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒ โดยได้มอบหมายให้บุคลากรแบ่งกลุ่มงานและร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ได้มาซึ่งเทคนิคการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
๖. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรและการปลูกจิตสำนึกสามัคคีและรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์	๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาปลูกฝังจิตสำนึกคนราชภัฏ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร โดยศึกษาดูงานโครงการส่วนพระองค์สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ โครงการภูฟ้าพัฒนา จังหวัดน่าน โดยมีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ของบุคลากรทั้งหมด
๗. บำเพ็ญประโยชน์จิตอาสาพัฒนาโครงการในพระราชดำริ	๑. จัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น ๓ ครั้ง	๑. จัดกิจกรรมประโยชน์จิตอาสาพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนไลออนส์มหาจักร ๙ ต.กีดช้าง อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๗-๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ โดยออกค่ายจิตอาสา เพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนพร้อมอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องสมุดให้ทันสมัย และเสริมความรู้เปิดห้องสมุดมีชีวิตให้กับเด็กๆ

กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัด
		<p>๒. ร่วมพัฒนาพื้นที่สาธารณะสำหรับผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป ในระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยได้จัดหาหนังสือ และวัสดุต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔ พื้นที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สัน อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ๒. ศูนย์ปึกมาตี บ้านทุ่งหก ตำบลอวแก้ว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ๓. บ้านกาดเมฆ ตำบลชมพู อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๔. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สัน อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง
<p>๘. ทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนา</p>	<p>๑. ประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนา แผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อย ๒ ครั้ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมทบทวนแผนในระหว่างวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ - จัดประชุมทบทวนแผนในระหว่างวันที่ ๑-๒ สิงหาคม ๒๕๖๒