

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ฉบับนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน โดยนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพข้อมูลพื้นฐาน การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจ ผลการประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ และแนวทางการพัฒนาในอนาคต ทั้งนี้ ได้ยึดคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสำนัก เป็นแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพที่เกี่ยวข้อง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันศึกษาวิเคราะห์ แสดงความคิดเห็นเพื่อร่วมกันจัดทำรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการประกันคุณภาพของสำนักให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

บทที่ 1 ความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติ	1
โครงสร้างการบริหารจัดการ	2
ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	6
งบประมาณ	7
บุคลากร	10
ทรัพยากร	14
ผลการดำเนินงาน สำนักงานผู้อำนวยการ	19
ผลการดำเนินงาน ศูนย์วิทยบริการ	29
ผลการดำเนินงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์	48

บทที่ 2 การดำเนินโครงการและการประเมินผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ความนำ	58
ประเด็นยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	59

บทที่ 3 ระดับคุณภาพเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

มาตรฐานด้านโครงสร้างองค์กร	76
มาตรฐานด้านการนำองค์กร	84
มาตรฐานด้านการวางแผนกลยุทธ์	89
มาตรฐานด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ	91
มาตรฐานด้านการวัดและวิเคราะห์	95
มาตรฐานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	99
มาตรฐานด้านการดำเนินการตามพันธกิจหลัก และพันธกิจรองขององค์กร	102
มาตรฐานด้านผลลัพธ์	104

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1.1	เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปี	7
ตารางที่ 1.2	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกตามแหล่งเงินและหน่วยงาน	8
ตารางที่ 1.3	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกตามการจัดสรรงบประมาณประจำปี 2549	9
ตารางที่ 1.4	จำนวนบุคลากรจำแนกตามหน่วยงาน	10
ตารางที่ 1.5	จำนวนบุคลากรจำแนกตามวุฒิการศึกษา	10
ตารางที่ 1.6	บุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามตำแหน่ง	11
ตารางที่ 1.7	บุคลากรสายบริหารจำแนกวุฒิการศึกษา	11
ตารางที่ 1.8	บุคลากรประเภทข้าราชการสายสนับสนุนจำแนกวุฒิการศึกษา	11
ตารางที่ 1.9	บุคลากรประเภทพนักงานราชการ จำแนกวุฒิการศึกษา	12
ตารางที่ 1.10	บุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยจำแนกวุฒิการศึกษา	12
ตารางที่ 1.11	อัตราจ้างบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย	13
ตารางที่ 1.12	จำนวนห้องปฏิบัติการศูนย์คอมพิวเตอร์	14
ตารางที่ 1.13	จำนวนห้องปฏิบัติการศูนย์วิทยบริการ(ห้องสมุด)	15
ตารางที่ 1.14	จำนวนครุภัณฑ์สำหรับให้บริการ	15
ตารางที่ 1.15	จำนวนวัสดุตีพิมพ์ที่ยืมออกห้องสมุดได้	16
ตารางที่ 1.16	จำนวนวัสดุตีพิมพ์ที่ห้ามยืมออกห้องสมุด	16
ตารางที่ 1.17	จำนวนวัสดุไม่ตีพิมพ์ที่ห้ามยืมออกห้องสมุด	17
ตารางที่ 1.18	จำนวนหนังสือสำหรับให้บริการจำแนกตามเลขหมวดหนังสือ	17
ตารางที่ 1.19	จำนวนสื่อการเรียนรู้อื่นๆ	18
ตารางที่ 1.20	ข้อมูลการรับและส่งหนังสือราชการ	19
ตารางที่ 1.21	การให้บริการสถานที่จัดประชุม/สัมมนา/อบรม/บริการทั่วไป	20
ตารางที่ 1.22	สถิติการลาของบุคลากรสายสนับสนุนรายบุคคลจำแนกตามประเภทของการลา	21
ตารางที่ 1.23	การเข้าอบรม/ประชุมสัมมนา/ศึกษาดูงานของบุคลากร	22
ตารางที่ 1.24	สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณปี 2551 จำแนกตามหน่วยงาน	23
ตารางที่ 1.25	สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณปี 2551 จำแนกตามโครงการ	24
ตารางที่ 1.26	รายงานวัสดุและครุภัณฑ์ที่จัดซื้อจำแนกตามหน่วยงาน	25
ตารางที่ 1.27	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	28

ตารางที่ 1.28	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกตามปีงบประมาณ	29
ตารางที่ 1.29	การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามหมวดเงินงบประมาณ	30
ตารางที่ 1.30	จำนวนหนังสือที่จัดหาสำหรับให้บริการจำแนกรายเดือน	30
ตารางที่ 1.31	การจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำแนกเป็นรายเดือน	31
ตารางที่ 1.32	จำนวนหนังสือที่นำเข้าฐานข้อมูล Alice for Windows ในรอบปีงบประมาณ	32
ตารางที่ 1.33	จำนวนหนังสือที่ซ่อมบำรุงและจัดเตรียมก่อนออกให้บริการจำแนกรายเดือน	33
ตารางที่ 1.34	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกตามหมวดเงินงบประมาณ	35
ตารางที่ 1.35	จำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ให้บริการในปีงบประมาณ 2551	36
ตารางที่ 1.36	ข้อมูลการจัดหาวารสารและนิตยสารสำหรับให้บริการในปีงบประมาณ 2551	36
ตารางที่ 1.37	สถิติข้อมูลการทำดัชนีวารสารและจุลสาร	37
ตารางที่ 1.38	ข้อมูลการจัดหาหนังสือพิมพ์สำหรับให้บริการในปีงบประมาณ 2551	38
ตารางที่ 1.39	สถิติการให้บริการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (ฉบับล่วงเวลา)	39
ตารางที่ 1.40	การใช้จ่ายงบประมาณงานสื่อ เทคโนโลยีและฐานข้อมูล จำแนกตามหมวดเงินงบประมาณ	40
ตารางที่ 1.41	สถิติการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	41
ตารางที่ 1.42	สถิติการเข้าใช้บริการศูนย์วิทยบริการจำแนกรายเดือน	43
ตารางที่ 1.43	จำนวนครั้งของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์วิทยบริการจำแนกตามคณะ	43
ตารางที่ 1.44	ข้อมูลการให้บริการยืม-คืนหนังสือจำแนกตามหมวดหมู่หนังสือ	44
ตารางที่ 1.45	สถิติการบริการยืม-คืน หนังสือจำแนกเป็นรายเดือน	45
ตารางที่ 1.46	สถิติการค้างส่งหนังสือของนักศึกษา จำแนกรายเดือน	47
ตารางที่ 1.47	สถิติการเข้ารับการอบรมทักษะการสืบค้นสารสนเทศห้องสมุดของนักศึกษาใหม่	47
ตารางที่ 1.48	สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกรายคณะ	49
ตารางที่ 1.49	สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการอินเทอร์เน็ต จำแนกรายเดือน	49
ตารางที่ 1.50	ข้อมูลการให้บริการงานพัฒนาระบบและซอฟต์แวร์ จำแนกรายเดือน	51
ตารางที่ 1.51	การบริหารผลิต พัฒนาเว็บไซต์และเว็บแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัย	52
ตารางที่ 1.52	สถิติการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา	53
ตารางที่ 1.53	การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ จำแนกรายเดือน	54
ตารางที่ 1.54	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ จำแนกตามหลักสูตร	54
ตารางที่ 1.55	จำนวนครั้งในการให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์และระบบการใช้งานคอมพิวเตอร์ จำแนกตามหน่วยงาน	57
ตารางที่ 3.1	ผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของหน่วยงาน	58