

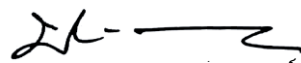


รายงานประจำปี 2563
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำนำ

รายงานประจำปี 2563 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมผลการดำเนินการของงานบริหารงานทั่วไป ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ อันแสดงให้เห็นถึงภาพรวมการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือของทุกส่วนงาน ให้เกิดผลสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอขอบคุณบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตลอดจนให้ข้อมูล ทำให้รายงานประจำปี 2563 สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี และหวังว่ารายงานประจำปีฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ได้รับหรือผู้ที่สนใจต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา โพธิ์แพง)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
ประวัติ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	3
การบริหารและทรัพยากรการดำเนินงาน	
• โครงสร้างของหน่วยงาน	5
• งบประมาณ	7
• บุคลากร	8
ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563	
• งานบริหารงานทั่วไป	9
• ศูนย์วิทยบริการ	15
• ศูนย์คอมพิวเตอร์	19
ผลการดำเนินงานตามภารกิจ	
• ประเด็นกลยุทธ์การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตอบสนองกลุ่มผู้เรียนที่หลากหลาย	26
• ประเด็นกลยุทธ์การบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งยั่งยืนแก่ชุมชนท้องถิ่น	28
• ประเด็นกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้	29
กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2563	

ประวัติความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนราชการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ที่ทำหน้าที่สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยซึ่งมีฐานะเทียบเท่าหน่วยงานในระดับคณะ เป็นส่วนราชการใหม่ที่เกิดขึ้นตามกฎกระทรวงว่าด้วยการจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2548 และตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปากในคราวประชุมครั้งที่ 3/2548 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2548 เห็นชอบการแบ่งโครงสร้างภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย สำนักงานผู้อำนวยการ กองหอสมุด (ศูนย์วิทยบริการ) และกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์คอมพิวเตอร์) โดยทำหน้าที่สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ต่อมา กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก พ.ศ. 2549 ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 1 ส่วนราชการ คือ สำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2549 และมหาวิทยาลัยได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก เรื่อง การแบ่งส่วนราชการเป็นงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก พ.ศ. 2549 ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก ในคราวประชุมครั้งที่ 12/2549 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ให้แบ่งส่วนราชการเป็นงานส่วนราชการ หรือ หน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่างานในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 3 งาน คือ งานบริหารทั่วไป งานบริการคอมพิวเตอร์ และงานบริการห้องสมุด ต่อมามหาวิทยาลัยมีประกาศ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาก พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2559 จึงแบ่งโครงสร้างออกเป็น

1) งานบริหารทั่วไป รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป มีหน้าที่หลักในการประสานงานการดำเนินงานระหว่าง 3 งาน คือ งานบริหารทั่วไป ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และรับผิดชอบงานธุรการและสารบรรณ งานประกันคุณภาพ งานบริหารจัดการ และพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น งานพัฒนาบุคลากร การบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ และการประชุมของสำนัก เป็นต้น

2) ศูนย์วิทยบริการ รับผิดชอบกลุ่มงานบริการห้องสมุด ได้เปิดให้บริการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 ภายใต้ชื่อเรียกต่าง ๆ เริ่มจากฝ่ายหอสมุด สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการมีสถานที่ให้บริการ ณ อาคาร 6 (ศูนย์ภาษาปัจจุบัน) ต่อมาในปี 2541 ได้ปรับเปลี่ยนชื่อเป็น “ศูนย์วิทยบริการ” และย้ายที่ทำการจากอาคาร 6 มาอยู่ที่อาคาร 8 ซึ่งเป็นอาคารปัจจุบัน มีหน้าที่สนับสนุนการจัดการศึกษาให้บริการสถานที่ และจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป

3) ศูนย์คอมพิวเตอร์ รับผิดชอบกลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์ โดยจัดตั้งขึ้น และเริ่มให้บริการครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2540 ตามนโยบายส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา ปัจจุบันให้บริการอยู่ที่อาคาร 39 โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความสามารถ และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย และชุมชนในท้องถิ่น พัฒนาดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ได้มีการปรับแปลงกระทรวงจากกระทรวงศึกษาธิการ ปรับเปลี่ยนฐานะเป็นสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสำนักงานผู้อำนวยการตั้งอยู่ที่ชั้น 1 อาคาร 39 เลขที่ 119 หมู่ที่ 9 ถนนลำปาง-แม่ทะ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100 หมายเลขโทรศัพท์ 0-5423-7399 ต่อ 6000 ต่อ 101, 104 โทรสาร 0-5423-7399 ต่อ 6000 กด 510 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 08-8251-5737 e-mail: arit@rpu.ac.th ID Line: arit.rpu



OR CODE

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ปรัชญา : ศูนย์กลางการบริการแหล่งเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

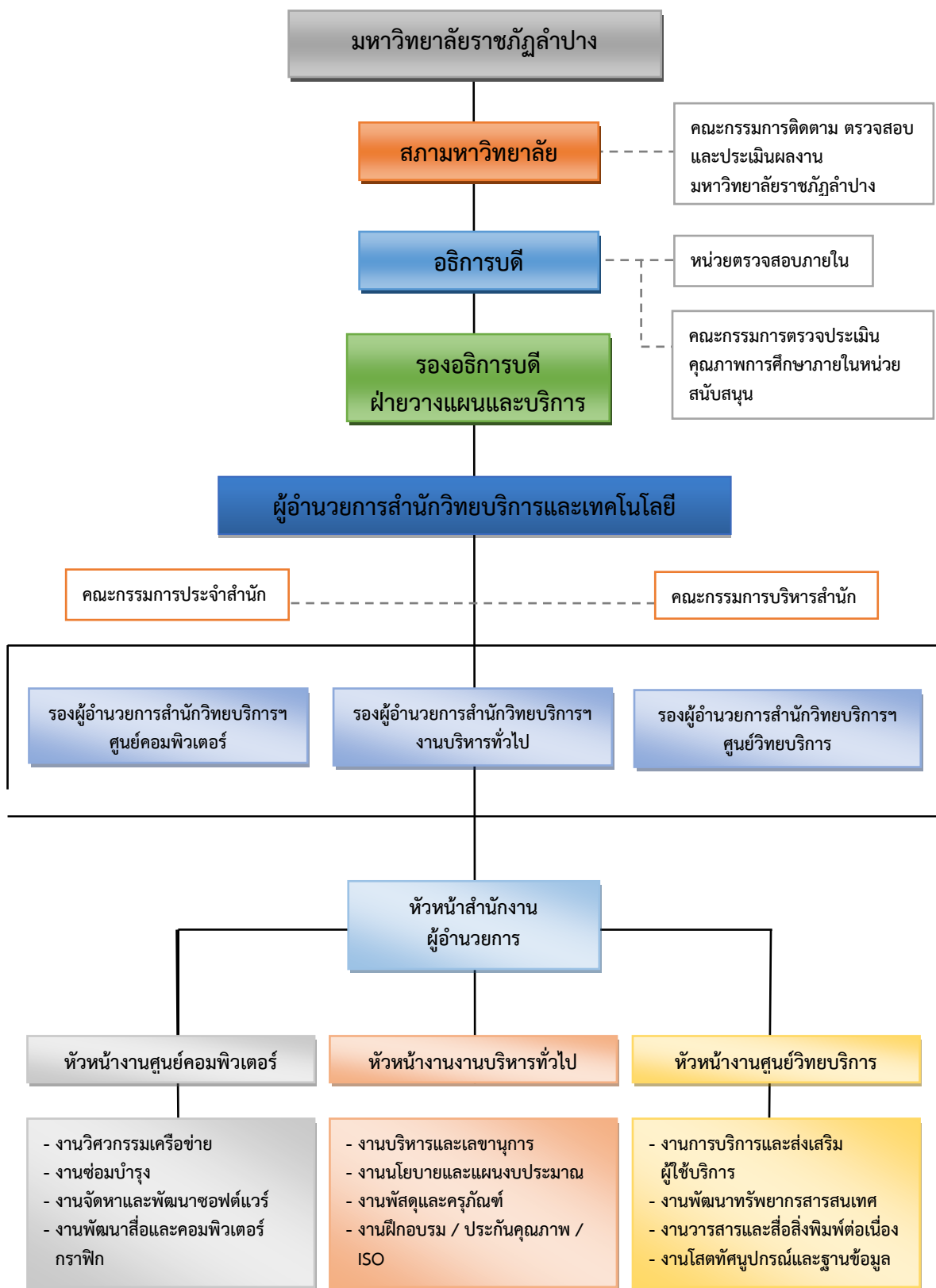
วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำ ขับเคลื่อนองค์กรสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลด้วยนวัตกรรม

พันธกิจ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดพันธกิจเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. สนับสนุนให้มีการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ รู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและดิจิทัล
2. พัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้ในทศวรรษที่ 21 เพื่อการศึกษาตลอดชีวิต
3. สนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพและแก้ไขปัญหาท้องถิ่น
4. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและให้บริการ
5. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
6. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เพื่อการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายการสื่อสาร พัฒนาระบบข้อมูลกลาง และขับเคลื่อนองค์กรสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

การบริหารและทรัพยากรดำเนินงาน

โครงสร้างของหน่วยงาน



คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการประจำสำนักฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ได้รับแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามพันธกิจอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ 17/2563 ลงวันที่ 11 กรกฎาคม 2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา โพธิ์แพง	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์รัฐสิทธิ์ สุขะหุต	กรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิ
3. รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์	กรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายยศวรธ สัจฉะไชย	กรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิ
5. รองศาสตราจารย์วิไลลักษณ์ พรหมเสน	กรรมการจากตัวแทนคณาจารย์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรารถนา โกวิทยางกูร	กรรมการจากตัวแทนคณาจารย์
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐนันท์ ฐิตียาปราโมทย์	กรรมการจากตัวแทนคณาจารย์
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน	กรรมการโดยตำแหน่ง
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประหยัด ช่วยงาน	กรรมการโดยตำแหน่ง
10. นางสาวณัฐนพิน ชันนาแล	เลขานุการโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ประกอบด้วยผู้บริหารและหัวหน้างานที่ได้รับแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย ให้มีหน้าที่ ดังนี้

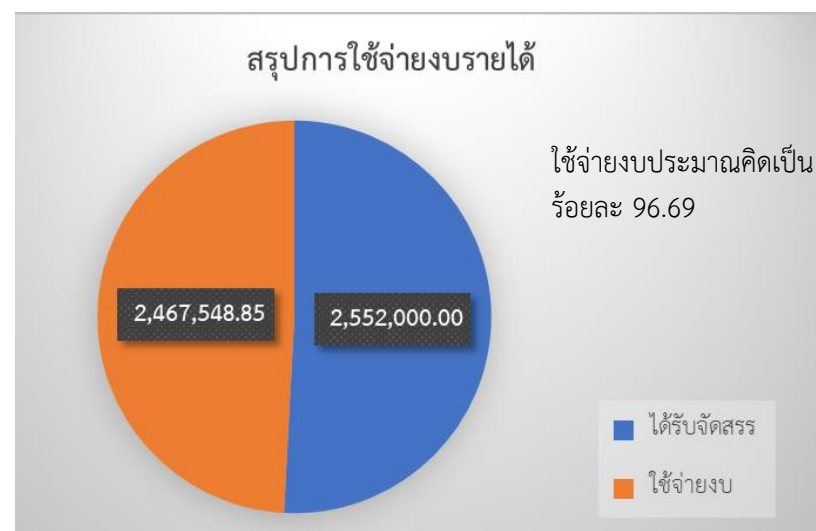
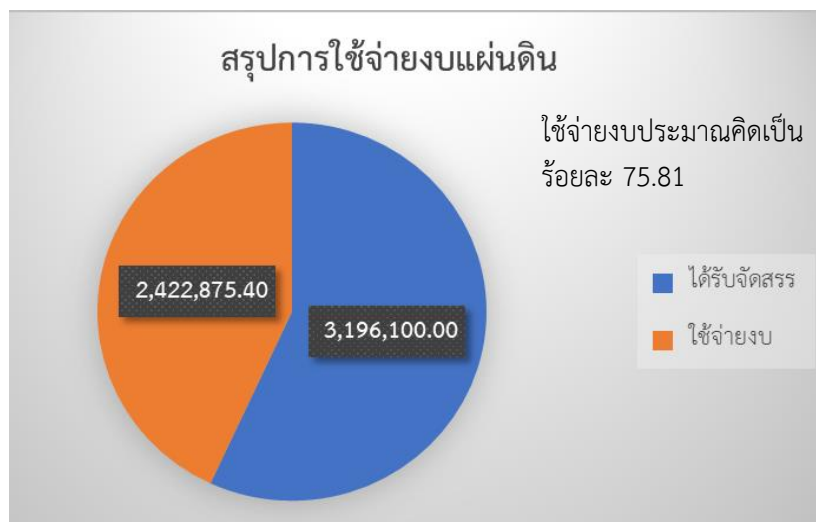
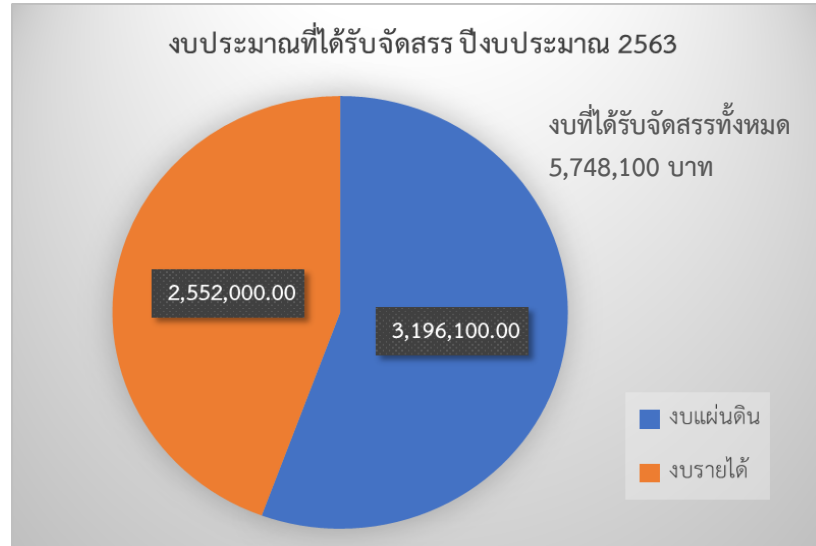
1. กำหนดนโยบายและแผนงานของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. พิจารณาดำเนินงานให้มีความเห็นชอบการออกระเบียบ ประกาศ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสำนักฯ
3. พิจารณาดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยงาน สนับสนุน และมาตรฐานคุณภาพสากล ISO 9001:2015
4. พิจารณาดำเนินการงานที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดีและสภามหาวิทยาลัย

โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ 1191/2563 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา โพธิ์แพง	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประหยัด ช่วยงาน	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน	กรรมการ
4. อาจารย์ปรมินทร์ วงษ์คำสิงห์	กรรมการ
5. นางสาวดาริน คำดี	กรรมการ
6. นายสมานมิตร เมฆโปธิ	กรรมการ
7. นางสาวณัฐนพิน ชันนาแล	กรรมการและเลขานุการ
8. นางวาริน ภัคดีย่อง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้รับงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามภารกิจ จำนวนเงินทั้งสิ้น 5,748,100 บาท สามารถสรุปได้ ดังนี้



บุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรที่ประกอบด้วยผู้บริหาร ที่ได้รับการแต่งตั้งจากข้าราชการสายวิชาการ ข้าราชการสายสนับสนุน พนักงานราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ ในปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 30 คน โดยสามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ข้าราชการ		ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	รวม
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน				
งานบริหารทั่วไป	2	1	-	-	3	6
ศูนย์วิทยบริการ	1	-	-	-	13	14
ศูนย์คอมพิวเตอร์	1	-	-	1	8	10
รวม	4	1	-	1	24	30

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรจำแนกตามวุฒิการศึกษา

ประเภท	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
ข้าราชการสายวิชาการ	-	-	2	2
ข้าราชการสายสนับสนุน	-	-	1	1
ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-
พนักงานราชการ	-	1	-	1
พนักงานมหาวิทยาลัย	1	21	4	26
รวม	1	22	7	30

ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2563

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามพันธกิจด้านการสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย มุ่งสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศชั้นนำ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการชุมชน รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัย 4.0” และมุ่งให้เป็นศูนย์กลางการให้บริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในด้านวิชาการและเทคโนโลยีแก่วิทยาลัยและสังคม สรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามงาน 3 งาน ดังต่อไปนี้

งานบริหารทั่วไป

งานบริหารทั่วไป มีหน้าที่หลักในการประสานงานการดำเนินงานระหว่าง 3 งาน คือ งานบริหารทั่วไป ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์วิทยบริการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และรับผิดชอบการดำเนินงาน ดังนี้

- งานบริหารและเลขานุการ
- งานนโยบายและแผนงบประมาณ
- งานพัสดุและครุภัณฑ์
- งานฝึกอบรม / ประกันคุณภาพ / ISO

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ได้ดังนี้

ตารางแสดงการใช้จ่ายงบประมาณโดยแยกตามแหล่งงบประมาณ

ประเภท/งบประมาณ	จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	จำนวนงบประมาณที่ดำเนินงาน	จำนวนงบประมาณคงเหลือ	ร้อยละของงบประมาณที่ดำเนินงาน
งบประมาณแผ่นดิน	200,000.00	187,431.50	12,568.50	93.72
งบรายได้	697,000.00	681,374.00	15,626.00	97.76
รวมทั้งสิ้น	897,000.00	868,805.50	28,194.50	96.86

ตารางแสดงการใช้จ่ายงบประมาณโดยจำแนกตามประเด็นกลยุทธ์

ประเด็นกลยุทธ์ / กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเงินที่ดำเนินการ	คงเหลือ	คิดเป็นร้อยละ
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การบริหารและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้				
1. งานบริหารจัดการสำนักงานและสนับสนุนงานประกันคุณภาพ	606,900	606,894	6	99.99
2. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 8 แห่ง และทั่วประเทศ	83,800	71,282	12,518	85.06

ประเด็นกลยุทธ์ / กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเงินที่ดำเนินการ	คงเหลือ	คิดเป็นร้อยละ
3. กิจกรรมการจัดการความรู้	8,000	7,950	50	99.38
4. โครงการบริหารความเสี่ยง	15,000	14,999.50	0.50	99.99
บำเพ็ญประโยชน์ จิตอาสา พัฒนา โครงการในพระราชดำริ	25,000	25,000	0	100
5. โครงการประชุมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	63,900	63,900	0	100
6. กิจกรรมพัฒนาบุคลากร	41,600	25,980	15,620	62.45
7. ทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนา	52,800	52,800	0	100

ตารางแสดงข้อมูลหนังสือราชการ

ปี พ.ศ.	เดือน	หนังสือรับ			หนังสือส่ง
		ภายใน	ภายนอก	รวม	
2562	ตุลาคม	84	154	238	51
	พฤศจิกายน	71	195	266	53
	ธันวาคม	64	195	259	77
2563	มกราคม	70	188	258	61
	กุมภาพันธ์	61	140	201	66
	มีนาคม	85	200	285	55
	เมษายน	40	153	193	67
	พฤษภาคม	74	163	237	49
	มิถุนายน	75	180	255	76
	กรกฎาคม	91	227	318	63
	สิงหาคม	69	161	230	58
	กันยายน	83	180	263	66
รวม		867	2,136	3,003	742

ตารางการให้บริการสถานที่จัดประชุม/สัมมนา/อบรม/บริการทั่วไป

ที่	ชื่อห้อง	จำนวนที่ให้บริการ		หมายเหตุ
		ครั้ง	คน	
1	ห้องประชุมชั้น 6	15	540	
2	ห้องกาแล 1	1	10	
3	ห้องกาแล 2	9	276	
4	ห้องกาแล 3	8	243	
5	ห้องกาแล 4	17	255	

ที่	ชื่อห้อง	จำนวนที่ให้บริการ		หมายเหตุ
		ครั้ง	คน	
6	ห้องกาแล 5	72	905	
7	ห้องกาแล 6	4	100	
8	ห้องกาแล 7	-	-	
9	ห้องกาแล 8 (e-learning)	24	734	
10	ห้องกาแล 10	55	2,070	
11	พิทยจารย์ 1	2	1,000	งาน กยศ.
12	พิทยจารย์ 2	2	1,000	
13	พิทยจารย์ 3	-	-	
14	พิทยจารย์ 4	-	-	
15	พิทยจารย์ 5	-	-	
16	พิทยจารย์ 6	2	1,000	งาน กยศ.
17	พิทยจารย์ 7	97	1,074	ขอใช้สอน ทั้งภาคเรียน
18	ห้องประชุมสูงค่า	5	260	
19	ห้องประชุมเล็กชั้น 5	5	21	
20	ห้องผลิตสื่อ ชั้น 5	6	18	
	รวม	324	9,506	

ตารางแสดงสรุปการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวนที่เข้าอบรม			คิดเป็นร้อยละของผู้ เข้ารับการอบรม
	หลักสูตร	ครั้ง	คน	
ครุศาสตร์	6	10	125	9.01
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	30	709	51.15
วิทยาศาสตร์	2	12	14	1.01
วิทยาการจัดการ	10	23	382	27.56
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	7	9	137	9.88
เทคโนโลยีการเกษตร	1	2	19	1.39
รวม	38	86	1,386	100

หมายเหตุ : 1 คณะ นักศึกษาสามารถอบรมได้หลายหลักสูตร/หลายครั้ง

ตารางแสดงสรุปการจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา จำแนกรายเดือน

เดือน/ปี	นักศึกษา		บุคลากร มหาวิทยาลัย		บุคลากร ภายนอก		รวม	
	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน
ตุลาคม 2562	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2562	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2562	15	451	-	-	-	-	15	451
มกราคม 2563	4	148	-	-	-	-	4	148
กุมภาพันธ์ 2563	11	324	-	-	-	-	11	324
มีนาคม 2563	1	25	-	-	-	-	1	25
เมษายน 2563	-	-	2	73	2	43	4	116
พฤษภาคม 2563	-	-	8	345	6	184	14	529
มิถุนายน 2563	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2563	8	212	-	-	-	-	8	212
สิงหาคม 2563	8	237	-	-	-	-	8	237
กันยายน 2563	6	245	-	-	-	-	6	245
รวม	53	1,642	10	418	8	227	71	2,287

ตารางแสดงข้อมูลการอบรมบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร	วันที่อบรม	จำนวน(คน)
1	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	29-30 เมษายน 2563	24
2	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	29 เมษายน และ 1 พฤษภาคม 2563	19
3	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	7-8 พฤษภาคม 2563	71
4	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	7-8 พฤษภาคม 2563	74
5	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	18-19 พฤษภาคม 2563	7
6	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	18-19 พฤษภาคม 2563	8
7	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	20 พฤษภาคม 2563	10
8	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	21 พฤษภาคม 2563	14
รวม			227

ตารางแสดงข้อมูลการอบรมบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร	วันที่อบรม	จำนวน
1	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	29-30 เมษายน 2563	37
2	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	29 เมษายน และ 1 พฤษภาคม 2563	36
3	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	7-8 พฤษภาคม 2563	94
4	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	7-8 พฤษภาคม 2563	108
5	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	18-19 พฤษภาคม 2563	15
6	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	18-19 พฤษภาคม 2563	18
7	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	20 พฤษภาคม 2563	22
8	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	21 พฤษภาคม 2563	24
9	การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	25 พฤษภาคม 2563	34
10	การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (ออนไลน์)	26 พฤษภาคม 2563	30
รวม			418

ตารางแสดงข้อมูลผลการสอบวัดระดับทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4-5

รอบการสอบ	สมัครสอบ	เข้าสอบ	สอบผ่าน	อัตราการผ่าน คิดเป็นร้อยละ
รอบที่ 6 กำหนดสอบวันที่ 18 ธ.ค. 2562	185	211	124	58.49
รอบที่ 7 กำหนดสอบวันที่ 15 ม.ค. 2563	107	91	23	25.27
รอบที่ 8 กำหนดสอบวันที่ 29 ม.ค. 2563	104	165	117	70.90
รอบที่ 9 กำหนดสอบวันที่ 12 ก.พ. 2563	318	359	235	65.45
รอบที่ 10 กำหนดสอบวันที่ 26 ก.พ. 2563	292	412	289	70.14
รอบที่ 11 กำหนดสอบวันที่ 4 มี.ค. 2563	2	35	30	85.71
รอบที่ 12 กำหนดสอบวันที่ 4 มี.ค. 2563	-	-	-	-
รอบที่ 13 กำหนดสอบวันที่ 11 มี.ค. 2563	6	34	19	55.88
รอบที่ 14 กำหนดสอบวันที่ 11 มี.ค. 2563	5	4	3	75.00
รอบที่ 15 กำหนดสอบวันที่ 18 มี.ค. 2563	-	-	-	-
รอบที่ 16 กำหนดสอบวันที่ 29 ก.ค. 2563	-	-	-	-
รอบที่ 17 กำหนดสอบวันที่ 19 ส.ค. 2563	47	45	10	22.00
รอบที่ 18 กำหนดสอบวันที่ 2 ก.ย. 2563	100	104	47	45.19
รอบที่ 19 กำหนดสอบวันที่ 16 ก.ย. 2563	179	189	94	49.73
รอบที่ 20 กำหนดสอบวันที่ 30 ก.ย. 2563	353	439	226	51.48
สรุปผลผู้สมัครสอบ (ไม่นับซ้ำ)	2,082	2,482	1,378	55.51

ศูนย์วิทยบริการ

ศูนย์วิทยบริการ มีหน้าที่จัดหาและพัฒนาระบบการให้บริการสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งงานที่รับผิดชอบเป็น 4 งาน ประกอบด้วย งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ งานวารสาร และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง งานโสตทัศนูปกรณ์และฐานข้อมูล และงานบริการและส่งเสริมผู้ใช้บริการ ซึ่งในรอบปีงบประมาณ 2563 ศูนย์วิทยบริการได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลตามพันธกิจของหน่วยงาน และสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามเป้าหมายที่ระบุไว้ทุกประการ ส่งผลให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 โดยแบ่งการดำเนินงาน ดังนี้

- งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง มี
- งานสื่อโสตทัศนูปกรณ์และฐานข้อมูล
- งานบริการและส่งเสริมผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ได้ดังนี้

ตารางแสดงการใช้จ่ายงบประมาณโดยแยกตามแหล่งงบประมาณ

ประเภทงบประมาณ	จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	จำนวนงบประมาณที่ดำเนินงาน	จำนวนงบประมาณคงเหลือ	ร้อยละของงบประมาณที่ดำเนินงาน
งบประมาณแผ่นดิน	840,800.00	697,897.50	142,902.50	83.00
งบรายได้	900,000.00	895,512.75	4,487.25	99.50
รวมทั้งสิ้น	1,740,800.00	1,593,410.25	147,389.75	91.53

ตารางแสดงการใช้จ่ายงบประมาณโดยจำแนกตามประเด็นกลยุทธ์

ประเด็นกลยุทธ์ / กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเงินที่ดำเนินการ	คงเหลือ	คิดเป็นร้อยละ
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตอบสนองของกลุ่มผู้เรียนที่หลากหลาย				
1. จัดหา จัดซื้อวัสดุตำรา วารสาร/ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง โสตทัศนวัสดุ	200,000.00	199,997.50	2.50	100.00
2. กิจกรรม สัปดาห์ห้องสมุด ครั้งที่ 1/2563	ขอยกเลิกโครงการ ตามบันทึกข้อความที่ อว 0613.9/103 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 โดยนำไปใช้จ่ายในกิจกรรมลำดับที่ 1			
3. โครงการอบรมทักษะการสืบค้นสารสนเทศ	53,000.00	53,000.00	-	100.00
4. กิจกรรมส่งเสริมการอ่านหนังสือมีชีวิต	46,000.00	46,000.00	-	100.00

ประเด็นกลยุทธ์ / กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเงินที่ดำเนินการ	คงเหลือ	คิดเป็นร้อยละ
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งยั่งยืนแก่ชุมชนท้องถิ่น				
5. โครงการอบรมส่งเสริมการอ่านบุคคลภายนอก	ขอยกเลิกโครงการ ตามบันทึกข้อความที่ อว 0613.9/103 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 โดยนำไปใช้จ่ายในกิจกรรมลำดับที่ 1			
6. ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์วิทยบริการ	481,000.00	481,000.00	-	100.00
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การบริหารและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้				
7. จัดหาชุดครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษ และการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	640,800.00	497,900.00	142,900.00	77.70

ตารางแสดงจำนวนหนังสือสำหรับให้บริการจำแนกตามเลขหมวดหนังสือ

ที่	เลขหมวดหนังสือ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1	หนังสือทั่วไป 000 (เบ็ดเตล็ด)	5,212	11,095
2	หนังสือทั่วไป 100 (ปรัชญา)	2,653	5,840
3	หนังสือทั่วไป 200 (ศาสนา)	2,510	4,207
4	หนังสือทั่วไป 300 (สังคมศาสตร์)	20,474	36,064
5	หนังสือทั่วไป 400 (ภาษาศาสตร์)	3,125	6,267
6	หนังสือทั่วไป 500 (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)	4,161	7,458
7	หนังสือทั่วไป 600 (วิทยาศาสตร์ประยุกต์/เทคโนโลยี)	12,732	25,553
8	หนังสือทั่วไป 700 (ศิลปะและบันเทิง)	3,316	6,088
9	หนังสือทั่วไป 800 (วรรณคดี)	1,960	3,720
10	หนังสือทั่วไป 900 (ประวัติศาสตร์)	4,817	9,070
รวม		60,960	115,362

ตารางแสดงจำนวนหนังสือสำหรับให้บริการจำแนกตามประเภทหนังสือ

ที่	เลขหมวดหนังสือ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1	นวนิยาย(น)	1,875	4,217
2	เยาวชน(ย)	820	1,655
3	เรื่องสั้น(รส)	441	927
4	มุกคุณธรรม	256	547
5	รายงานวิจัย/ปริญญาานิพนธ์/วิทยานิพนธ์ (วจ), (Res) (เลขหมวด 000-900)	5,604	8,275
6	วิจัยกองทุนหมู่บ้าน (วจก.),	642	1,268
7	สิ่งพิมพ์รัฐบาล (สร), (GP)	3,175	4,939

ที่	เลขหมวดหนังสือ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
8	ผลงานอาจารย์ (ผ) (เลขหมวด 000-900)	233	237
9	ผลงานนักศึกษา (ผน) (เลขหมวด 000-900)	542	716
10	หนังสือลำปาง (ลป) (เลขหมวด 000-900)	63	156
11	อ้างอิง	2,757	5,339
12	เฉลิมพระเกียรติ	751	1,384
13	หนังสือราชภัฏ	500	807
14	ตลาดหลักทรัพย์	27	28
รวม		17,686	30,495

ตารางแสดงจำนวนกฤตภาคข่าวที่เผยแพร่ในฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ลำปาง

เดือน/ปี	นำเข้าฐานข้อมูล (ข่าว)	เผยแพร่ในฐานกฤตภาคข่าวออนไลน์จังหวัดลำปางทั้งหมด (ข่าว)
ตุลาคม 2562	42	2,929
พฤศจิกายน 2562	42	2,971
ธันวาคม 2562	42	3,013
มกราคม 2563	42	3,055
กุมภาพันธ์ 2563	42	3,097
มีนาคม 2563	42	3,139
เมษายน 2563	42	3,181
พฤษภาคม 2563	42	3,223
มิถุนายน 2563	42	3,265
กรกฎาคม 2563	42	3,307
สิงหาคม 2563	42	3,349
กันยายน 2563	42	3,391

ตารางแสดงจำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องให้บริการ

ประเภทสื่อ	จัดซื้อ		อภิรักษ์นาการ		รวม	
	ชื่อเรื่อง	ฉบับ	ชื่อเรื่อง	ฉบับ	ชื่อเรื่อง	ฉบับ
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	15	3,053	2	77	17	3,130
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	4	721	-	-	4	721
วารสารภาษาไทย	54	691	195	1,384	249	2,075
วารสารภาษาต่างประเทศ	2	68	10	12	12	80
จุลสาร	-	-	71	77	71	77
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องอื่น ๆ	-	-	145	1,002	145	1,002
รวม	75	4,533	423	2,552	498	7,085

ตารางแสดงสถิติการเข้าใช้บริการศูนย์วิทยบริการจำแนกรายเดือน

เดือน/ปี/ประเภท	จำนวนครั้งในการเข้าใช้บริการ							บุคคล ทั่วไป	รวม
	ภาคปกติ	ป. บัณฑิต	ป.โท	ป.เอก	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ข้าราชการ		
ตุลาคม 2562	3,613	4	2	26	82	96	-	3	3,826
พฤศจิกายน 2562	3,543	6	-	16	58	48	-	14	3,685
ธันวาคม 2562	2,977	7	-	35	49	51	-	31	3,150
มกราคม 2563	3,255	6	2	23	74	50	-	14	3,424
กุมภาพันธ์ 2563	3,706	7	-	-	68	52	-	11	3,844
มีนาคม 2563	1,292	-	-	-	82	72	-	14	1,460
เมษายน 2563	30	-	-	-	17	34	-	1	82
พฤษภาคม 2563	43	-	-	-	27	8	-	-	78
มิถุนายน 2563	705	-	-	-	65	27	-	44	841
กรกฎาคม 2563	5,678	-	-	-	131	93	-	58	5,960
สิงหาคม 2563	3,473	-	13	-	81	94	-	38	3,699
กันยายน 2563	3,666	-	28	-	70	40	-	26	3,830
รวม	31,981	30	45	100	804	665	-	254	33,879
เฉลี่ยต่อเดือน	2,665.08	2.50	3.75	8.33	67.00	55.42	-	21.17	2,823.25

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ศูนย์คอมพิวเตอร์ ตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมและ พัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาคณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนบุคลากรในท้องถิ่น มีภาระหน้าที่ตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและของมหาวิทยาลัย โดยมีหน้าที่จัดหาและพัฒนาระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ และสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยตามเป้าหมายที่ระบุไว้ทุกประการจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 โดยแบ่งงานที่รับผิดชอบเป็น 4 ฝ่ายประกอบด้วย

- งานวิศวกรรมเครือข่าย
- งานซ่อมบำรุง
- งานจัดหาและพัฒนาซอฟต์แวร์
- งานพัฒนาสื่อและคอมพิวเตอร์กราฟิก

โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานที่รับผิดชอบ ดังนี้

ตารางแสดงการใช้จ่ายงบประมาณโดยแยกตามแหล่งงบประมาณ

ประเภท/ งบประมาณ	จำนวน งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร	จำนวน งบประมาณ ที่ดำเนินงาน	จำนวน งบประมาณ คงเหลือ	ร้อยละของ งบประมาณที่ ดำเนินงาน
งบประมาณแผ่นดิน	2,155,300.00	1,537,546.40	617,753.60	71.34
งบรายได้	955,000.00	890,622.10	64,377.90	93.26
รวมทั้งสิ้น	3,110,300.00	2,428,168.50	682,131.50	78.07

ตารางแสดงการใช้จ่ายงบประมาณโดยจำแนกตามประเด็นกลยุทธ์

ประเด็นกลยุทธ์ / กิจกรรม	จำนวนเงินที่ ได้รับจัดสรร	จำนวนเงินที่ ดำเนินการ	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตอบสนองกลุ่มผู้เรียนที่หลากหลาย				
1. จัดอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ด้าน IT และเสริมทักษะการพัฒนางานในสายอาชีพแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอก	133,650.00	133,650.00	0.00	100
2. ทบทวนและสอบวัดผลทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4-5	60,000.00	78,410.00	1,590.00	98.01
3. จัดอบรมคอมพิวเตอร์ตามหลักสูตรเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและทันสมัยแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	272,950.00	9,874.00	50,126.00	16.46

ประเด็นกลยุทธ์ / กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเงินที่ดำเนินการ	คงเหลือ	คิดเป็นร้อยละ
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตอบสนองกลุ่มผู้เรียนที่หลากหลาย				
4. ส่งเสริมการผลิตบัณฑิต อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาการ เรียนการสอนบุคลากรสาย วิชาการของมหาวิทยาลัย	50,000.00	50,000.00	0.00	100
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งยั่งยืนแก่ชุมชนท้องถิ่น				
8. งานราชภัฏ IT Fair ครั้งที่ 15 เพื่อการพัฒนาศักยภาพและ เสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลสำหรับประชาชน	ได้รับอนุญาต จากมหาวิทยาลัยให้ยกเลิกการดำเนินโครงการ ตามบันทึกข้อความที่ อว 0613.9/90 ลงวันที่ 28 เมษายน 2563 โดยนำไปใช้จ่ายในกิจกรรมบริหารจัดการความเสี่ยง และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ของศูนย์คอมพิวเตอร์ และจัดหาครุภัณฑ์ กิจกรรมบริหาร จัดการความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์			
ประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การบริหารและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้				
9. กิจกรรมบริหารจัดการความ เสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพการ บริการคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์	391,400.00	390,374.90	1,025.10	99.74
10. ชุดสนับสนุนการสืบค้นและ พัฒนาการเรียนการสอนส่งเสริม ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่นักศึกษาของสำนักวิทย บริการฯ	1,955,300.00	1,425,000.00	530,300.00	72.88
11. จัดหาครุภัณฑ์ กิจกรรมบริหาร จัดการความเสี่ยงและเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ ศูนย์คอมพิวเตอร์	247,000.00	246,400.00	600.00	99.76

ตารางแสดงสถิติการให้บริการงานพัฒนาสื่อและคอมพิวเตอร์กราฟิก

รายการปฏิบัติงาน	2562			2563									รวม (ครั้ง)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
งานด้านระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5
งานด้านกราฟิกและการออกแบบ	4	-	-	1	-	2	2	6	1	-	-	1	17
งานจัดทำเอกสาร/คู่มือ/สื่อการสอน	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	4
งานวิทยากรการอบรม	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2	1	-	6
งานประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์ มร.ลป.	16	11	7	20	29	36	46	33	27	23	17	18	283
งานประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์ (ภายนอก)	1	1	-	-	1	-	-	-	-	2	9	2	16
ลงข่าวในเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ	2	2	-	3	1	1	1	1	9	1	4	2	27
ส่งข่าว วารสาร ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริการจัดเตรียมประชุมออนไลน์	-	-	-	-	-	2	6	4	7	6	1	-	26
บริการถ่ายทอดสดงานพิธีต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	1	7

ตารางแสดงข้อมูลให้บริการผลิต-พัฒนาเว็บไซต์และเว็บแอปพลิเคชัน

รายการ	รายการที่ทำ	เดือนที่แล้วเสร็จ	จำนวน
พัฒนาระบบประเมินอธิการบดี และ ระบบประเมินคณบดี	ผลิต	ตุลาคม 62	2 ระบบ
ระบบงานธุรการ - บันทึกเอกสารงานสารบัญกองกลาง มหาวิทยาลัย	ผลิต	ตุลาคม 62	1 ระบบ
ระบบรับที่อยู่เพื่อจัดส่งหลักฐานทางการศึกษา	ผลิต	เมษายน 63	1 ระบบ
ระบบสารสนเทศ (กยศ.)	ผลิต	พฤษภาคม 63	1 ระบบ
ระบบคำร้อง Online (ขอหลักฐานทางการศึกษา)	ผลิต	พฤษภาคม 63	1 ระบบ
เว็บไซต์ถวายพระพรสมเด็จพระราชินี	ผลิต	พฤษภาคม 63	1 ระบบ

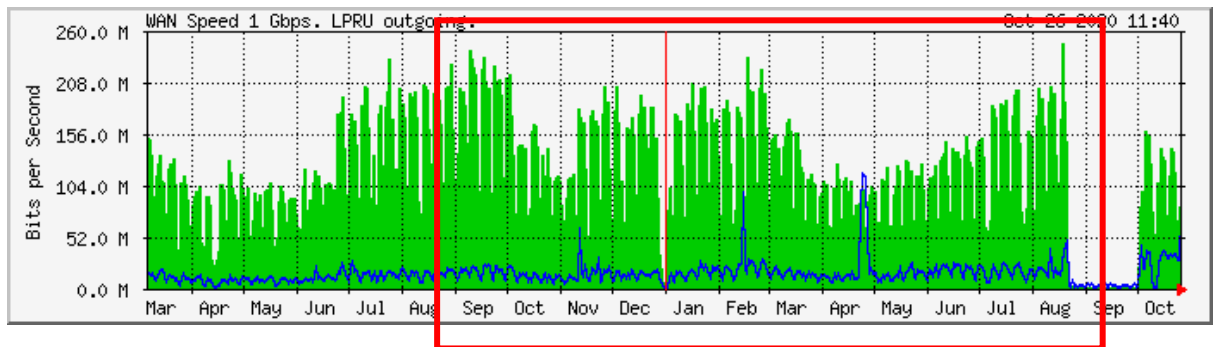
รายการ	รายการ ที่ทำ	เดือนที่แล้ว เสร็จ	จำนวน
ระบบลงชื่อเข้าใช้อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์	ผลิต	กรกฎาคม 63	1 ระบบ
ระบบลงทะเบียนอบรมออนไลน์	ผลิต	กรกฎาคม 63	1 ระบบ
DashBoard มหาวิทยาลัย	ผลิต	สิงหาคม 63	4 ส่วนงาน
DashBoard การเข้าใช้บริการ สวท.	ผลิต	กันยายน 63	2 ส่วนงาน
Dashboard สถิติข้อมูลการสมัครเข้าศึกษาต่อ	ผลิต	กันยายน 63	1 ส่วนงาน
ระบบรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษา เพิ่มโมดูลการทำงานการ อัปโหลดหลักฐานการสมัคร	พัฒนา	กันยายน 63	1 โมดูล
ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ปริญญาตรี เพิ่มโมดูลการทำงานของ เจ้าหน้าที่ กำหนดคุณสมบัติผู้สมัคร	พัฒนา	กันยายน 63	1 โมดูล

ทั้งนี้ ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการเชื่อมต่อความเร็วของเครือข่ายด้วยขนาดวงจรรวมความเร็วในการเชื่อมต่อดังนี้

- วงจรหลักเชื่อมไปยังเครือข่าย UNINET ความเร็ว 1 Gbps
- วงจรเชื่อมต่อไปยัง 3BB ความเร็ว 1 Gbps

ภาพรวมการใช้งานของระบบอินเทอร์เน็ตประจำปีงบประมาณ 2563 ดังนี้

ภาพรวมการใช้งานระบบเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัย



ข้อมูลของระบบเครือข่ายที่มหาวิทยาลัยให้บริการ

- ความเร็วของระบบในการเชื่อมต่อได้สูงสุดประมาณ 900 Mbps (100%)
- อัตราการรับเข้าข้อมูลเข้ามายังเครือข่ายได้สูงสุดประมาณ 900 Mbps (100%)
- อัตราการรับเข้าข้อมูลเฉลี่ยมายังเครือข่ายมหาวิทยาลัย 441.1 Mbps (46.6%)
- อัตราการส่งออกข้อมูลเฉลี่ยไปยังเครือข่ายอื่น 181.5 Mbps (19.0%)

การให้บริการ E-Mail สำหรับบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ในปีงบประมาณ 2563 ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ให้บริการ E-Mail ของมหาวิทยาลัยบริการแก่คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา โดยได้มีการปรับปรุง ทั้งนำเข้าและลบบัญชีผู้ใช้ ที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานแล้ว ออกจากระบบ เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัย เมื่อทำการนับจำนวนบัญชีที่มีอยู่ปัจจุบัน สามารถแสดง รายละเอียดได้ ดังนี้

คณาจารย์และเจ้าหน้าที่และบัญชีอื่น ๆ	719	Account
นักศึกษาของมหาวิทยาลัย	8,691	Account

หมายเหตุ เป็นข้อมูลของนักศึกษาทั้งหมดที่มีการจัดสรรให้ นับแต่เข้าศึกษาและยังให้บริการอยู่ และของ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่ยังมีสถานะทำงานเป็นปกติ มีบางส่วนสำหรับข้าราชการที่เกษียณอายุราชการและมีความประสงค์ที่จะใช้งาน

นอกจากนี้ยังเปิดให้บริการห้องปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการนักศึกษา บุคลากรภายในและภายนอกดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงสถิติการเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตรายคณะ

คณะ	นักศึกษา (คน)		รวม
	ภาคปกติ	ภาคกศ.บป. และอื่น ๆ	
วิทยาศาสตร์	771	0	771
ครุศาสตร์	992	12	1,004
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,432	0	2,432
วิทยาการจัดการ	495	34	529
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	148	0	148
เทคโนโลยีการเกษตร	45	0	45
รวม	4,883	46	4,929

ตารางแสดงสถิติข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกรายเดือนประจำปีงบประมาณ 2563

เดือน	จำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้ (ครั้ง)		รวม	คิดเป็นร้อยละ (จากรวม 17,792 ครั้ง)
	ปกติ	กศ.บป./ภาคอื่นๆ		
ตุลาคม 2562	245	25	270	1.52
พฤศจิกายน 2562	2,124	12	2,136	12.00
ธันวาคม 2562	952	45	997	5.60
มกราคม 2563	1,124	53	1,177	6.62
กุมภาพันธ์ 2563	493	55	548	3.08
มีนาคม 2563	3,254	64	3,318	18.65
เมษายน 2563	12	9	21	0.12
พฤษภาคม 2563	45	7	52	0.29
มิถุนายน 2563	786	21	807	4.54

เดือน	จำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้ (ครั้ง)		รวม	คิดเป็นร้อยละ (จากรวม 17,792 ครั้ง)
	ปกติ	กศ.บป./ภาคอื่นๆ		
กรกฎาคม 2563	3,748	33	3,781	21.25
สิงหาคม 2563	1,354	21	1,375	7.73
กันยายน 2563	3,298	12	3,310	18.60
รวมเฉลี่ยทั้งปี	17,435	357	17,792	100

การให้บริการเครือข่ายไร้สาย

ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย ได้ดำเนินการทางด้านระบบเครือข่ายในปีงบประมาณ 2563 ดังนี้

- แก้ไขปัญหาในการบริการทางด้านเครือข่ายและคอยตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบเครือข่ายในภาพรวม
- ตรวจสอบ บำรุงรักษา จุดให้บริการเครือข่ายไร้สายที่มีให้บริการมากกว่า 250 จุด
- ตรวจสอบระบบเครือข่ายเพื่อให้บริการด้วยความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว จากศูนย์ให้บริการข้อมูลไปยังเครือข่ายแกนไปยังจุดต่างๆ โดยให้มีเสถียรภาพ

ผลการดำเนินงานตามภารกิจ

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตอบสนองกลุ่มผู้เรียนที่หลากหลาย

การพัฒนานักศึกษา

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพนั้น จำเป็นต้องจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีโอกาสในการนำศักยภาพที่มีอยู่มาพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง มหาวิทยาลัยและต่อสังคม เพราะนักศึกษาจะต้องสำเร็จการศึกษาและออกไปปรับใช้สังคม

การพัฒนานักศึกษา มีจุดมุ่งหมายในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้มีบุคลิกภาพและรู้จักการวางตัวในสังคม มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีทักษะของการจัดการ ประสบการณ์อยู่ร่วมกันและการทำงานเป็นทีม มีระเบียบวินัยและเคารพในกติกาของสังคม มีสุขภาพและพละนาามัยที่ดี มีจิตสำนึกของความเป็นคนดี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความอดทนและเสียสละ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักได้จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการส่งเสริมความแกร่งทางวิชาการและการให้บริการแก่นักศึกษา ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

1. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนนักศึกษา (คน)	ผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ตามหลักสูตรเทคโนโลยีใหม่ๆ และทันสมัยแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัยฯ	1,386	ฝ่ายบริการและฝึกอบรม ศูนย์คอมพิวเตอร์
2.	โครงการอบรมความรู้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ออนไลน์ 2 หลักสูตร)	2,467	ฝ่ายบริการและฝึกอบรม ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.	โครงการจัดกิจกรรมสอบวัดผลความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Exit Exam) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4-5	2,482	ฝ่ายบริการและฝึกอบรม ศูนย์คอมพิวเตอร์
4.	โครงการจัดกิจกรรมทบทวนก่อนสอบความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Exit Exam) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4-5	739	ฝ่ายบริการและฝึกอบรม ศูนย์คอมพิวเตอร์
5.	โครงการอบรมทักษะการสืบค้นสารสนเทศ	450	ศูนย์วิทยบริการ

2. กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนผู้เข้าอบรม	ประเภทผู้เข้ารับการอบรม
1.	โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ด้าน IT และเสริมทักษะการพัฒนางานในสายอาชีพ แก่บุคลากรสายวิชาการ	343	บุคลากรสายวิชาการ
2.	โครงการจัดอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ด้าน IT และเสริมทักษะการพัฒนางานในสายอาชีพ แก่บุคลากรสายสนับสนุน	75	บุคลากรสายสนับสนุน
3.	โครงการจัดอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ด้าน IT และเสริมทักษะการพัฒนางานในสายอาชีพ แก่บุคลากรภายนอกฯ	227	บุคลากรภายนอกฯ

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งชุมชนท้องถิ่น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการ เพื่อให้บริการวิชาการ จำนวน 4 กิจกรรม ดังนี้

1. กิจกรรมงานราชภัฏ ไอทีแฟร์ ครั้งที่ 15 เพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชน
2. กิจกรรมสัปดาห์ห้องสมุด ครั้งที่ 15/2563
3. โครงการอบรมส่งเสริมการอ่านบุคคลภายนอก
4. จัดอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ด้าน IT และเสริมทักษะการพัฒนางานในสายอาชีพแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอก

แต่เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) สำนักฯ จึงไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวได้ จึงขออนุญาตมหาวิทยาลัยปรับเปลี่ยนโครงการเพื่อดำเนินงานสนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยผ่าน www.lpru.ac.th อย่างต่อเนื่อง

การจัดกิจกรรมจิตอาสา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดโครงการบำเพ็ญประโยชน์จิตอาสาพัฒนาโครงการในพระราชดำริ เพื่อพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในกำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง แต่เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) จึงได้ปรับเปลี่ยนการดำเนินโครงการเป็นการล้างมูลนกพิราบระเบียบอาคารศูนย์วิทยบริการและอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การบริหารและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

1. การดำเนินงานของคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการประจำสำนัก ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก จำนวน 3 คน ผู้แทนคณาจารย์ประจำจากคณะต่างๆ จำนวน 3 คน ผู้อำนวยการสำนักเป็นประธาน รองผู้อำนวยการสำนัก 2 คน เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง มีหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ เป็นเลขานุการ ซึ่งในรอบปี ที่ผ่านมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง โดยมีการประชุมและผู้มีเข้าร่วมประชุม ดังนี้

ครั้งที่	วันที่ประชุม	มาประชุม	ไม่มาประชุม
1	วันที่ 30 เมษายน 2563	10	0
2	วันที่ 13 กันยายน 2563	10	0

2. การพัฒนาบุคลากร

บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับเข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาดูงาน ในปีงบประมาณ 2563 โดยสามารถสรุปรายละเอียดภาพรวมการเข้าร่วมอบรมสัมมนาได้ดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวนที่เข้ารับการอบรม		งบประมาณ (บาท)
		ครั้ง	ชั่วโมง	
1	น.ส.ณัฐนพิน ชันนาแล	4	30	3,196
2	น.ส.ภัทรกาญจน์ เอ่งฉ้วน	4	30	13,488
3	นายจำเนียร หัตถา	3	36	7,660
4	น.ส.นิศารัตน์ วัฒนสุนทร	3	18	3,196
5	นายสมานมิตร เมฆโปธิ	3	18	3,196
6	นายปรีชา วรรณเลิศ	1	18	2547
7	น.ส.ธนัญญา วงศ์สมศักดิ์	3	18	3,196
8	น.ส.ดาริน คำดี	3	18	3,196
9	น.ส.ทิพย์สุดา แสนโส	4	30	5,743
10	นายภาสกร สีเหลือง	4	24	3,196
11	น.ส.สุติธร ญาติวงศ์	4	24	3,196
12	นางวาริน ภัคดีย่อง	5	30	3,196
13	นายรวีพันธ์ หนองาม	5	36	5,321
14	นายไพรวลัย ปานะโปย	5	30	5,321
15	นายปฏิญญา อินทรารุช	4	24	3,196
16	ว่าที่ รต.วชิระ นันตี	4	24	3,196
17	ว่าที่ รต.ปิยะพันธ์ มูลเสน	4	24	3,196
18	นางกัญญาภักดิ์ เกตุหิรัญ	4	24	3,196
19	น.ส.ณัฐกฤตา เพ็ญกุล	4	24	3,196

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวนที่เข้ารับการอบรม		งบประมาณ (บาท)
		ครั้ง	ชั่วโมง	
20	น.ส.วิลาสินี สำเนียง	3	18	3,196
21	นายเจริญ มั่นท่า	4	24	3,196
22	นายจรัส แก้วใบงาม	4	24	3,196
23	น.ส.กานต์สินี ไชยวัง	5	42	5,743
24	นายสุทธิพงษ์ ปะละน่าน	3	24	5,743
25	นายประชัน ผ้าแดง	2	12	3,196
26	นายประวิทย์ ย่านเจริญกิจ	5	42	15,613
รวมงบประมาณ				121,511
เฉลี่ยต่อคน				4,673.50

3. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เน้นย้ำบุคลากรเรื่อง การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่ให้เต็มกำลังและความสามารถ ผ่านการประชุมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และให้ศึกษาคู่มือจรรยาบรรณ ของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติม

4. การมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบ กระบวนการและวิธีการปฏิบัติที่ดีในการให้บริการที่ดีและการสร้างความผูกพันแก่ผู้รับบริการจัดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก เพื่อนำมาพัฒนาการบริหาร จัดการ และงานบริการผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Line Application Facebook ช่องทางแจ้งสายตรงผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ หน้าเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ รวมถึงคณะกรรมการประจำสำนักฯ มีบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นกรรมการ ให้บริการสถานที่ในการจัดฝึกอบรมแก่หน่วยงานภายนอก เช่น คลังจังหวัดลำปาง บริษัทประกันภัยต่าง ๆ เป็นต้น

5. การดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มอบหมายให้บุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการประหยัดพลังงานของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งส่งบุคลากรทุกคนในสำนักเข้าร่วมอบรมการจัดการความรู้ด้านพลังงานที่สำนักงานอธิการบดีจัดขึ้น และประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น หนังสือเวียน ติดป้ายรณรงค์การหยุดกระแสไฟฟ้า น้ำประปาภายในบริเวณอาคาร เป็นต้น

6. การประกันคุณภาพศึกษาภายใน

6.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการเก็บข้อมูลและประมวลผลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2563 ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	1,610	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	804	49.94
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	608	
- ตรงสาขาที่เรียน	430	
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	178	
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	64	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อน/ระหว่างศึกษา	10	
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	7	
จำนวนบัณฑิตที่ไม่มีงานทำ	119	

หมายเหตุ : 1. บัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ และบัณฑิตมีงานทำก่อน/ระหว่างศึกษา อาจเป็นบุคคลเดียวกันได้

2. บัณฑิตที่มีงานทำและศึกษาต่อในเวลาเดียวกัน ได้ถูกจัดรวมอยู่ในกลุ่มบัณฑิตที่ทำงานแล้ว

3. ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2563

7. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2563

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้อำนวยการได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2563 เสนอต่ออธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กิจกรรมสำคัญในรอบปี

กิจกรรมประยชน์จิตอาสาพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนศูนย์วิทยบริการ

รายงานประจำปี 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จัดโครงการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนและจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเฉลิมพระเกียรติบ้านแกน้อย ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 20-22 กรกฎาคม 2563



รับการตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รับการตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 ประจำปี 2563 ในวันที่ 29 มิถุนายน 2563 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 โดยผู้ตรวจประเมินจาก บริษัท ไอเอ็นทีแอลเซอร์ท จำกัด และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015



กิจกรรมการจัดการความรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดประชุมบุคลากรเพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของสำนัก เพื่อให้ได้ซึ่งองค์ความรู้ที่ดีในการปฏิบัติงาน จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563



กิจกรรมบริหารความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดอบรมบุคลากรเพื่อให้บุคลากรสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดประชุมบุคลากรเพื่อให้ได้แผนบริหารความเสี่ยงของสำนัก จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2563 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563



ประชุมวิชาการเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 10

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง นำโดยผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมการประชุมวิชาการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 10 ระหว่างวันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



กิจกรรมพัฒนาบุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำบุคลากร เข้าศึกษาดูงาน ณ สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในวันที่ 15 สิงหาคม 2563 และศึกษาดูงาน ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในวันที่ 13 กันยายน 2563

