



**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ  
ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** แบบสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารวบรวมข้อมูลตลอดจนความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพและพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพ ขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ บนค่าระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- เพศ**  ชาย  หญิง
- สถานภาพ**  บุคลากรสายวิชาการ  บุคลากรสายสนับสนุน  บุคคลภายนอก  
 นักศึกษา ป.ตรี ปี.....  นักศึกษา ป.โท  นักศึกษา ป.เอก
- สังกัด**  คณะครุศาสตร์  คณะเทคโนโลยีฯ การเกษตร  คณะเทคโนโลยีฯ อุตสาหกรรม  
 คณะวิทยาศาสตร์  คณะวิทยาการจัดการ  คณะมนุษยศาสตร์ฯ  
 สำนักงานอธิการบดี  สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  สำนักวิทยบริการฯ  
 สถาบันวิจัยและพัฒนา  อื่นๆ ระบุ.....
- ท่านชื่นชอบ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ไต่บ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**  
 ยอดนักอ่าน  นิทรรศการ  กิจกรรมหนังสือมีชีวิต  ห้องสมุดสีเขียว
- ท่านรับทราบ ข่าวสารของศูนย์วิทยบริการ มาจากสื่อใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**  
 จุลสารข่าว LPRU News  Website  เสียตามสาย  
 ป้ายประกาศภายในศูนย์วิทยบริการ  เพื่อน  อาจารย์
- การใช้บริการ**  
 เคยเข้ารับบริการ (โปรดแสดงความคิดเห็น ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการฯ)  
 ไม่เคยเข้ารับบริการ เนื่องจาก.....

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการของศูนย์วิทยบริการ**

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
<b>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่อทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์) และการเข้าถึงทรัพยากร</b>					
1.1 มีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ					
1.2 มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาของท่าน					
1.3 มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการเพียงพอต่อการเรียนการสอน					
1.4 มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
1.5 มีวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
1.6 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เพียงพอต่อการให้บริการ					
1.7 ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ออนไลน์ เพียงพอต่อการให้บริการ					
<b>2. ด้านบริการ</b>					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
2.1 มีการจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของท่าน เช่น เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) Tablet การคืน/ยืมอัตโนมัติ					
2.2 มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมการอ่านและการจัดนิทรรศการสำคัญๆ					
2.3 มีจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในอาคาร (Wi-Fi Zone)					
2.4 มีคู่มือ/เอกสาร/ป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากร ช่วยให้ท่านทราบและเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศและบริการ					
2.5 ช่วงเวลาเปิดให้บริการมีความเหมาะสม					
2.6 จุดบริการ เคาน์เตอร์การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก					
2.7 บริการห้องประชุม / อบรม / สัมมนา / ห้องถ่ายเทอดออนไลน์					
2.8 บริการห้องโสตทัศนวัสดุ					
2.9 บริการเครื่องพิมพ์ออนไลน์					
2.10 บริการปลั๊กพ่วง/กระเป๋าใส่ทรัพยากรสารสนเทศ					
<b>3. ด้านบุคลากร</b>					
3.1 มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ					
3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
3.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
3.4 รับผิดชอบต่อข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
3.5 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
3.6 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
<b>4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 อาคารสถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ ห้องน้ำ มีความสะอาด					
4.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ และพัดลม					
4.3 มีแสงสว่างเพียงพอ และบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้					
4.4 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.5 เอกสารแบบฟอร์มในการใช้ประกอบการขอใช้บริการมีความชัดเจนเหมาะสม และเข้าใจง่าย					
4.6 ห้องบริการจำหน่ายเครื่องดื่ม					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ**

.....

.....

.....

.....

.....